

PRIVĀTUMA POLITIKA

Mēs, Cellbes, augstu vērtējam jūsu privātumu un esam apņēmušies aizsargāt jūsu personas datus. Šajā privātuma politikā skaidrojam kā mēs apkopojam, izmantojam un uzglabājam jūsu personas informāciju un kāpēc to darām.

Mūsu mērķis ir sniegt jums pēc iespējas skaidrāku informāciju par to, kā tiek apstrādāti jūsu personas dati. Vai vēlaties uzzināt vairāk par datu apstrādes iemesliem un detaļām? Šī ziņojuma beigās atradīsiet detalizētu informāciju par apstrādes nolūkiem, apkopotajiem datu veidiem, datu apstrādes ilgumu, kā arī tiesisko pamatu, kas ļauj mums likumīgi apstrādāt jūsu personas datus saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR).

Lai ātri atrastu sev nepieciešamo informāciju, iesakām izmantot kopsavilkumu un satura rādītāju!

Kopsavilkums

[Kad jūs uzsākat pie mums pirkumu, bet to nepabeidzat](#), mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai jūs varētu atgriezties pie sava iepirkumu groza.

[Veicot pirkumu pie mums](#), mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai:

- Pārvaldītu jūsu pirkumu un maksājumu (piemēram, nosūtītu preces, ļautu veikt pirkumus ar kredītu un atgūtu neapmaksātus maksājumus);
- Ievērotu patērētāju tiesību aktus un sniegtu iespēju atteikties no pirkuma vai apmainīt iegādātās preces;
- Apstrādātu prasījumus, piemēram, sūdzību gadījumos;
- Ievērotu grāmatvedības likumu;
- Apstrādātu jūsu jautājumus, kad sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu;
- Atklātu aizdomīgu krāpšanu un kļūdas maksājumos vai pasūtījumos.

[Kad esat izvēlēties izveidot kontu Cellbes tiešsaistē](#), mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai:

- Pārvaldītu jūsu kontu un sniegtu nepieciešamo informāciju, piemēram, par mūsu noteikumu atjauninājumiem;
- Efektivizētu jūsu pirkumus, automātiski aizpildot atbilstošos datus, veicot pirkumus tiešsaistē ;
- Nodrošinātu iespēju apskatīt gan aktīvos, gan iepriekšējos pasūtījumus.

[Lai sazinātos ar jums un sniegtu personalizētu informāciju un piedāvājumus](#), mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai:

- Sūtītu mārketinga materiālus e-pastā, īsziņās un pastu, pamatojoties uz jūsu veikto pirkumu;
- Sūtītu jums jaunumu vēstules, ja esat pieteicies saņemt mūsu jaunumu vēstules;

- sagatavotu jums pielāgotus un atbilstošus piedāvājumus, balstoties uz jūsu pirkumu vēsturi un precēm, par kurām esat izrādījis interesi, piemēram, noklikšķinot uz tām mūsu jaunumu vēstulēs vai nosūtītajās īsziņās, vai ievietojot tās savā iepirkumu grozā;
- Sūtītu aptaujas un tirgus pētījumus, lai iegūtu atsauksmes par jūsu pirkumu pieredzi;
- Nodrošinātu pielāgotu mārketingu dažādās digitālajās platformās, piemēram, Facebook, Instagram un YouTube, kā arī piesaistītu jaunus klientus;
- nodrošinātu, ka dati, kurus mēs saglabājam par jums saziņas laikā, ir pareizi, salīdzinot jūsu kontaktinformāciju ar atjauninātu datu bāzi; un
- levērotu mārketinga likumu. Ja esat izvēlēties nesaņemt mārketinga materiālus no mums, jūsu kontaktinformācija tiktu saglabāta mūsu "atteikšanās reģistrā".

[Lai uzlabotu mūsu pakalpojumus un piedāvājumus](#), mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai analizētu, kā efektīvāk apmierināt klientu vajadzības un attīstīt mūsu piedāvājumu.

Saskaņā ar VDAR jums ir vairākas tiesības. Kopsavilkumā tās ietver: [tiesības iesniegt sūdzību](#), [tiesības atsaukt piekrišanu](#), [tiesības piekļūt saviem datiem](#), [tiesības iebilst pret datu apstrādi](#), [tiesības dzēst datus](#), [tiesības labot datus](#), [tiesības ierobežot datu apstrādi](#) un [tiesības uz datu pārnēsamību](#).

Saturs

- Kurš ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi?
- Kā mēs nodrošinām jūsu personas datu aizsardzību?
- Vai jums ir jāsniedz mums savi personas dati, un kādas sekas būs, ja to nedarīsiet?
- Kuram var būt piekļuve jūsu personas datiem?
- Vai mēs pārsūtām jūsu personas datus ārpus ES/EEZ?
- Kādas ir jūsu tiesības, lai ietekmētu to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus?
- Detalizēts apraksts par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus.
- Kā mēs veicam interešu līdzsvarošanu, ja datu apstrādes juridiskais pamats ir mūsu likumīgās intereses?

Kurš ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi?

Cellbes AB (reģistrācijas numurs SE556540215201) ir atbildīgs par jūsu personas datu apstrādi. Jūsu privātums mums ir ļoti svarīgs, tāpēc šajā paziņojumā mēs vēlamies informēt jūs par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, kurus jūs norādāt, lai pie mums iepirktos, apmeklētu mūsu mājaslapu, izveidotu un lietotu savu kontu, kā arī saņemtu jaunumu vēstules, īsziņas, pasta sūtījumus vai citus mārketinga materiālus un informāciju, kas saistīta ar mūsu darbību tirgū.

Ja jums ir jebkādi jautājumi par jūsu personas datu apstrādi vai vēlaties izmantot savas tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums – visērtāk to varat izdarīt, rakstot uz e-pastu: info@cellbes.lv. Mūsu pasta adrese ir Cellbes AB, 501 87 Borås, Sweden. Un, ja vēlaties sazināties telefoniski, varat zvanīt uz tālruni 576 522 74.

Kā mēs nodrošinām jūsu personas datu aizsardzību?

Mēs un mūsu sadarbības partneri esam veikuši vairākus organizatoriskus un tehniskus drošības pasākumus, lai aizsargātu jūsu personas datus. Mēs aktīvi strādājam, lai ievērotu ES datu aizsardzības regulu (VDAR). Mums ir vairākas IT sistēmas un funkcijas, kas palīdz mums aizsargāt jūsu personas datus no neatļautas vai nesankcionētas apstrādes. Turklāt mums ir iekšējās procedūras, kas nodrošina, ka tikai nepieciešamie darbinieki ir piekļuve jūsu datiem.

Vai jums ir jāsniedz mums savi personas dati, un kādas sekas būs, ja to nedarīsiet

Lai jūs varētu saņemt no mums konkrētus pakalpojumus un noslēgt līgumu ar Cellbes, jums ir jāpaziņo mums noteikti personas dati. Piemēram, ja mūsu rīcībā nebūs personas datu, kas nepieciešami ar jums noslēgtā līguma izpildei, mēs nevarēsim jums piegādāt jūsu pasūtītās preces.

Ja jūs nesniegsiet mums informāciju, kas jāapstrādā, lai noskaidrotu jūsu interesējošās preces, mēs nevarēsim veikt jūsu personas datu apstrādi šajā nolūkā. Jūsu piekrišana ir nepieciešama, piemēram, lai jūs e-pastā, īsziņās vai pa pastu saņemtu paziņojumus par jaunumiem un piedāvājumus arī turpmāk, ilgākā laikposmā, nekā mēs parasti sūtām jums informāciju (skat. tālāk).

Kuram var būt piekļuve jūsu personas datiem?

Jūsu personas dati sākotnēji tiek apstrādāti tikai Cellbes. Tomēr jūsu personas dati var tikt kopīgoti ārpus Cellbes, ja tas ir nepieciešams, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums, kā arī lai mēs varētu saņemt palīdzību no citiem pakalpojumu sniedzējiem, kas nav mūsu pamatdarbība, un tādējādi piedāvāt jums labas cenas mūsu precēm.

Šeit mēs detalizētāk uzskaitām, kad mēs varam dalīties ar jūsu personas datiem:

- Mēs kopīgojam jūsu personas datus ar mūsu ārējo klientu apkalpošanas komandu, lai nodrošinātu izcilu klientu apkalpošanu, sniegtu jums efektīvu atbalstu, kā arī uzturētu labas attiecības ar jums;
- Lai nodrošinātu jūsu izvēlēto preču pārdošanu, mēs kopīgojam jūsu personas datus ar maksājumu pakalpojumu sniedzēju, kas apstrādā izvēlēto maksājuma metodi. Atkarībā no izvēlēta maksājuma veida var atšķirties apstrādātie dati, kā arī to apstrādes kārtība;
- Lai nodrošinātu veiksmīgu preču piegādi, mēs kopīgojam jūsu personas datus ar mūsu transporta pakalpojumu sniedzēju. Tas ļauj piegādāt preces, ko esat iegādājies, vai atgriezt tās, ja nolemjat atteikties no pirkuma, veikt preces apmaiņu vai iesniegt sūdzību. Mēs dalāmies ar datiem, lai nodrošinātu, ka transportētājs var pienācīgi izpildīt piegādi un informēt jūs, kad prece ir gatava saņemšanai;
- Lai nodrošinātu veiksmīgu pirkuma procesu vai konta izveidi, mēs kopīgojam jūsu personas kodu ar mūsu pakalpojumu sniedzēju. Tas ļauj automātiski iegūt un aizpildīt nepieciešamo informāciju, kuru jūs neesat sniedzis, bet kas ir būtiska, lai pabeigtu pirkumu vai izveidotu jūsu kontu;
- Mēs kopīgojam jūsu personas kodu ar pakalpojumu sniedzēju, kas palīdz mums pārliecināties, ka mums ir pareiza jūsu kontaktinformācija;
- Mēs kopīgojam informāciju par jūsu pirkumu vēsturi ar pakalpojumu sniedzēju, lai analizētu, kā uzlabot mūsu pakalpojumus un piedāvājumus mūsu klientiem;
- Ja jūs neveicat maksājumu noteiktajā termiņā, mēs kopīgojam jūsu personas datus ar pakalpojumu sniedzējiem, kas palīdz mums iekasēt parādu;
- mēs kopīgojam jūsu personas datus ar tipogrāfijām un piegādes uzņēmumiem, kas nodrošina mūsu mārketinga materiālu nosūtīšanu.

Cellbes nodod jūsu personas datus arī izvēlētiem ārpakalpojumu sniedzējiem mūsu izmantoto informācijas tehnoloģiju jomā, taču tikai tādā apmērā, kāds nepieciešams, lai pakalpojumu sniedzējs varētu izpildīt savas saistības attiecībā pret mums.

Ja vēlaties saņemt sīkāku informāciju par konkrētiem uzņēmumiem un iestādēm, kas no mums saņem jūsu personas datus, jūs jebkurā brīdī varat vērsties pie mums.

Vai mēs pārsūtām jūsu personas datus ārpus ES/EEZ?

Cellbes galvenokārt apstrādā jūsu personas datus tikai ES/EEZ teritorijā, tomēr noteiktos gadījumos mēs varam izmantot pakalpojumu sniedzējus ārpus ES/EEZ. Ja mēs nosūtām jūsu personas datus ārpus ES/EEZ, tas tiek darīts tikai tad, ja šāda nosūtīšana ir pamatota un tiek ievērotas ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas (VDAR) prasības.

Kādas ir jūsu tiesības, lai ietekmētu to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus?

Saskaņā ar ES Vispārējo datu aizsardzības regulu (VDAR) jums ir noteiktas tiesības saistībā ar jūsu personas datu apstrādi. Turpmāk esam aprakstījuši šīs tiesības un to nozīmi. Lai izmantotu savas tiesības, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot norādīto kontaktinformāciju.

Ja jums ir kādi jautājumi par savām tiesībām vai vēlaties izmantot kādu no tām, droši sazinieties ar mums, izmantojot [iepriekš](#) norādītos kontaktus.

Tiesības iesniegt sūdzību – VDAR 77. pants

Jums ir tiesības iesniegt sūdzību attiecīgajā uzraudzības iestādē, ja uzskatāt, ka jūsu personas datu apstrāde ir pretrunā ar VDAR.

Tiesības atsaukt piekrišanu – VDAR 7.3 pants

Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu, [sazinoties ar mums](#).

Tiesības piekļūt saviem datiem („tiesības saņemt reģistra izrakstu”) – VDAR 15 pants

Jums ir tiesības *saņemt apstiprinājumu* par to, vai mēs apstrādājam jūsu personas datus vai nē. Jūs varat iesniegt pieprasījumu, [sazinoties ar mums](#). Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, jums ir arī tiesības saņemt šo *datu kopiju*, kā arī *informāciju par apstrādi*, piemēram, apstrādes mērķiem un datu glabāšanas termiņu..

Tiesības iebilst – VDAR 21 pants

Du Jums ir tiesības jebkurā laikā *iebildst* pret jūsu personas datu apstrādi tiešajam mārketingam (tai skaitā iespējamo profilēšanu) un pret apstrādi, kas balstās uz [interesu līdzsvarošanu](#) (tai skaitā iespējamo profilēšanu).

Tiesības labot – VDAR 16 pants

Jums ir tiesības bez nepamatotas kavēšanās saņemt labojumus par nepareiziem personas datiem, kas attiecas uz jums. Tāpat jums ir tiesības papildināt nepilnīgus personas datus.

Tiesības uz dzēšanu (tiesības “tikt aizmirstam”) – VDAR 17 pants

Jums ir tiesības, noteiktos apstākļos, bez nepamatota aizkavēšanās *pieprasīt jūsu personas datu dzēšanu*. Piemēram, ja jūs [atsaucat savu piekrišanu](#) un nav citu juridisku pamatu to apstrādei, vai arī ja personas dati vairs nav nepieciešami mērķiem, kādiem tie tika ievākti vai apstrādāti.

Tiesības ierobežot apstrādi – VDAR 18 pants

Jums ir tiesības, noteiktos apstākļos, pieprasīt, lai mēs *ierobežojam jūsu personas datu apstrādi*. Piemēram, ja jūs apstrīdat datu pareizību vai, ja apstrāde ir nelikumīga un jūs iebilstat pret personas datu dzēšanu, pieprasot ierobežot datu izmantošanu.

Tiesības uz datu pārnēsāmību – VDAR 20 pants

Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu vai lai izpildītu līgumu, *jums ir tiesības iegūt tos personas datus*, kas attiecas uz jums. Šīs tiesības attiecas uz datiem, kurus jūs esat mums sniedzis strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā. Jums ir arī *tiesības pārsūtīt šos datus* citam datu pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams.

Detalizēts apraksts par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus.

Šeit mēs sniedzam detalizētāku informāciju par to, kāpēc mēs apstrādājam jūsu personas datus, kādus datus mēs apstrādājam un cik ilgi mēs tos apstrādājam. Lūdzu, ņemiet vērā, ka norādītajā tabulā ir parādīts tikai apstrādes ilgums konkrētajam mērķim. Tie paši dati var tikt saglabāti ilgāk citiem mērķiem.

Trešajā kolonnā ir sniegta informācija par juridisko pamatu, kas mums ļauj likumīgi apstrādāt jūsu datus saskaņā ar ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR).

Kad jūs uzsākat pie mums pirkumu, bet to nepabeidzat			
Kādā nolūkā mēs veicam jūsu personas datu apstrādi?	Kādi personas dati tiek apstrādāti?	Kāds ir datu apstrādes tiesiskais pamats?	Cik ilgi mēs apstrādājam jūsu personas datus šajā nolūkā?
Lai saglabātu preces iepirkumu grozā, ja esat to pameis, un piekļūtu tajā pašā ierīcē, ja atkal apmeklēsiet mūs tiešsaistē. Lai jūs varētu piekļūt precēm, ko esat pievienojis iepirkumu grozam citā ierīcē, ja atkal apmeklējat mūs tiešsaistē, bet no citas ierīces. Informāciju par jūsu preču grozu mēs nosūtām arī pa e-pastu, vairāk lasiet zemāk.	Jūsu e-pasta adreses jaucējkods - hash (teksta ID), kuru norādījāt, uzsākot pirkumu, informācija par precēm, kuras esat atstājis pirkumu grozā, un saitēm, uz kurām esat klikšķinājis mūsu jaunumu vēstulēs. Ja esat pierakstījis savā kontā, šie dati tiks saistīti ar jūsu konta informāciju.	Mūsu veiktās datu apstrādes tiesiskais pamats ir mūsu leģitīmās intereses un centieni padarīt jūsu pirkumu procesu pēc iespējas ērtāku un vienkāršāku, sniedzot iespēju iegādāties preces, par kurām esat izrādījis interesi, pievienojot tās pirkumu grozam.	Datu apstrāde notiek no brīža, kad jūs ievieojat preci savā iepirkumu grozā, līdz brīdim, kad jūs pie mums veicat pirkumu, taču ne ilgāk kā trīs dienas pēc preču ievietošanas grozā.

Kad jūs pie mums iepērkaties			
Kādā nolūkā mēs veicam jūsu personas datu apstrādi?	Kurus personas datus mēs apstrādājam?	Kāds ir datu apstrādes tiesiskais pamats?	Cik ilgi mēs apstrādājam jūsu personas datus šajā nolūkā?
Lai mēs varētu zināt, ar ko mēs noslēdzam līgumu, piegādāt jums preces, kā arī apstiprināt jūsu pirkumu e-pastā atbilstīgi patērētāju aizsardzības jomā spēkā esošajiem tiesību aktiem un pārējā ziņā administrēt jūsu pirkumu. Tas ietver jūsu pasūtījuma piegādi, tostarp jūsu personas datu kopīgošanu ar pārvadātājiem.	Vārds, pasta adrese un e-pasta adrese, klienta numurs. Pasūtījuma informācija, piemēram, pasūtītā produkta nosaukums.	Dati apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu noslēgto līgumu ar jums un ievērotu patērētāju tiesību aktus.	Dati tiek apstrādāti līdz brīdim, kad pirkums ir izpildīts un preces ir piegādātas jums.
Lai ievadītu datus, kas nepieciešams pirkuma veikšanai.	E-pasts un adrese.	Apstrāde balstās uz mūsu leģitīmajām interesēm atvieglot jums iepirkšanās procesu, ja esat bijis mūsu klients pēdējo 36 mēnešu laikā.	Šajā nolūkā jūsu dati tiek apstrādāti 36 mēnešus pēc pirkuma veikšanas.
Lai varētu administrēt jūsu maksājumu, ja izvēlaties veikt tiešo maksājumu ar karti. Mēs paši neveicam jūsu novērtēšanu, bet tikai nodrošinām tehniskās iespējas veikt maksājumu caur mūsu maksājumu pakalpojumu sniedzēju.	Kartes informācija, piemēram, jūsu kartes numurs..	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu līgumu ar jums. .	Dati tiek apstrādāti līdz maksājuma veikšanai un netiek saglabāti pie mums, bet tikai pie pakalpojuma sniedzēja, kas nodrošina mums norēķinu pakalpojumu.
Lai jūs varētu iepirkties, saņemot vēlāk apmaksājamu rēķinu, veicot daļēju samaksu vai izmantojot citus samaksas modeļus, kas ietver kredīta piešķiršanu, kā arī, lai mēs un pakalpojumu	Vārds, uzvārds, pasta adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, personas kods un parādu atlikums (ja piemērojams), kā arī informācija, ko mēs vai mūsu sadarbības partneri saņemam no	Apstrāde ir nepieciešama, lai jūs varētu izvēlēties saņemt kredītu un tādējādi izpildīt starp mums un jums noslēgto kredīta/nomaksas pirkuma līgumu, kā arī svarīga, lai droši identificētu jūs kā par samaksu atbildīgo personu	Dati tiek apstrādāti līdz samaksas veikšanai. Informācija, kas ir nepieciešama kredītu uzraudzībai, kā arī no kredītu uzraudzības iestādēm saņemtie dati tiek apstrādāti no brīža,

sniedzēji, kas mums nodrošina ar to saistīto maksājumu apkalpošanu, varētu pārbaudīt kredītvēsturi, lai novērtētu jūsu maksātspēju	kredītu uzraudzības iestādēm, respektīvi, informācija par jūsu finansiālo situāciju.	un tiktu veiktu rēķina apmaksa mūsu noslēgtā līguma izpildes ietvaros. Jūsu personas koda apstrādi pamato tas, cik svarīgi ir droši identificēt jūs kā personu, kura ir atbildīga par pirkuma apmaksu.	kad jūs izsakāt vēlmi veikt samaksu kredītā, un izdzēsti, tiklīdz jūsu maksātspēja ir pārbaudīta.
Lai mēs (un/vai pārvaldījumu uzņēmums, kura pakalpojumus mēs izmantojam) varētu nogādāt jums preces, kā arī informēt jūs par piegādes gaitu vai veikšanu, kā arī, lai jūs varētu sekot jums adresētajam sūtījumam tā piegādes laikā.	Vārds, uzvārds, pasta adrese, e-pasta adrese, mobilā tālruņa numurs (ja izvēlēta informēšana ar īsziņas starpniecību), pasūtījuma numurs un sūtījuma numurs.	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu starp mums un jums noslēgto līgumu.	Dati tiek apstrādāti līdz brīdim, kad esam nosūtījuši jums preces, vai brīdim, kad preces ir piegādātas / izņemtas saņemšanas vietā (atkarībā no piegādes veida).
Lai jūs varētu atteikties no pirkuma vai apmainīt nopirktās preces, kā arī mēs varētu izpildīt obligātas tiesību aktu prasības patērētāju aizsardzības jomā, piemēram, atsaukuma tiesību izmantošanas gadījumā atmaksāt jums samaksāto cenu, izmantojot tādu pašu maksājuma veidu, kādu jūs izmantojāt pirkuma apmaksai.	Vārds, uzvārds, pasta adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese un informācija par pirkumu, piemēram, pasūtījuma apstiprinājums un maksājuma metode. Ja tiek izmantotas tiesības atteikties no preces vai to apmainīt, tiek saglabāta arī jūsu norādītā informācija, kas saistīta ar atteikumu vai maiņu	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu starp mums un jums noslēgto līgumu un mēs varētu ievērot tiesību aktu prasības patērētāju aizsardzības jomā.	Dati tiek apstrādāti divus mēnešus no brīža, kad jūs veicat pirkumu, lai nodrošinātu tiesību aktu prasību izpildi patērētāju aizsardzības jomā, piemēram, atsaukuma tiesības. Ja jūs izmantojat atsaukuma vai preces apmaiņas tiesības, mēs apstrādājam jūsu datus līdz brīdim, kad ir pieņemts lēmums par atteikšanos/apmaiņu, kā arī veikta preces apmaiņa vai atmaksāta nauda
Lai varētu reaģēt uz mums izvirzītām pretenzijām, piemēram, reklamācijām.	Vārds, uzvārds, pasta adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, informācija par jūsu pirkumu, kā arī informācija, kas izriet no mūsu saziņas ar	Apstrāde ir nepieciešama, lai mēs varētu rīkoties saskaņā ar tiesību aktiem patērētāju aizsardzības jomā, kā arī tā balstās uz mūsu leģitīmām interesēm – lai mēs varētu aizstāvēt	Dati tiek apstrādāti no brīža, kad tiek saņemta jūsu pretenzija, līdz attiecīgo pretenziju izskatīšanas procesa beigām. Ja mēs noraidām pretenzijas

	jums saistībā ar jūsu pretenzijām (piemēram, pirkuma datums un iemesls, kāpēc vēlaties iesniegt pretenziju)	savas tiesības juridisku pretenziju gadījumā.	prasību, informācija par to tiek saglabāta vienu gadu – gadījumam, ja jūs izlemjat pieprasīt, lai jūsu pretenziju izskata patērētāju tiesību aizsardzības institūcija.
Lai iekasētu nesaņemto samaksu.	Kontaktinformācija, jūsu pasūtījuma apstiprinājums, kā arī jūsu personas kods.	Apstrāde ir nepieciešama līguma izpildei	Dati tiek glabāti līdz brīdim, kad esat pilnībā veicis maksājumu.
Lai ievērotu tiesību aktu prasības grāmatvedības jomā.	Veikto darījumu, maksājumu, transakciju u.c. vēsture, kas veido grāmatvedības materiālus.	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu obligātu tiesību aktu, respektīvi, Grāmatvedības likuma, prasības.	Dati saskaņā ar Grāmatvedības likumu tiek apstrādāti septiņus gadus.
Lai apstrādātu jūsu lietu, kad jūs sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu pa e-pastu vai tālruni.	E-pasta adrese, tālruņa numurs, kā arī informācija, kuru jūs norādāt, piemēram, veicot pirkumu.	Tiesiskais pamatojums datu apstrādei ir mūsu leģitīmās intereses – palīdzēt jums atrisināt aktuālo lietu.	Dati tiek apstrādāti no brīža, kad jūs sazināties ar mūsu klientu apkalpošanas dienestu, līdz brīdim, kad jūsu lieta ir atrisināta.
Lai varētu identificēt kļūmes mūsu sistēmā, ja ir radušās aizdomas par krāpniecību vai kļūdas jūsu maksājuma vai pasūtījuma apstrādē..	Vārds, uzvārds, pasta adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, IP adrese un izvēlēta maksājuma metode. Ja esat paziņojuši mums savu personas kodu vai klienta numuru, mēs apstrādājam arī šos datus.	Mūsu veiktās datu apstrādes tiesiskais pamats ir mūsu leģitīmās intereses , kas saistītas ar kļūmju identificēšanu mūsu sistēmā gadījumā, ja ir radušās kļūdas jūsu maksājuma vai pasūtījuma apstrādē vai aizdomas par krāpniecību.	Dati tiek apstrādāti trīs (3) gadus no brīža, kad jūs veicat pirkumu.

Kad jūs vēlaties izveidot kontu Cellbes tīmekļvietnē

Kādā nolūkā mēs veicam jūsu personas datu apstrādi	Kurus personas datus mēs apstrādājam?	Kāds ir datu apstrādes tiesiskais pamats?	Cik ilgi mēs apstrādājam jūsu personas datus šajā nolūkā?
--	---------------------------------------	---	---

Ja jūs izvēlaties izveidot kontu pie mums, mēs apstrādājam jūsu datus, lai aktivizētu, pārvaldītu un nodrošinātu jūsu kontu, kā arī informētu jūs, ja mēs atjauninām mūsu noteikumus un konfidencialitātes politiku.	Vārds, uzvārds, klienta numurs, pasta adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese un pirkumu vēsture.	Ja jūs izvēlaties izveidot pie mums kontu, datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu starp mums un jums noslēgto līgumu.	Dati tiek apstrādāti no brīža, kad jūs izvēlaties izveidot kontu, līdz brīdim, kad jūs maināt informāciju vai izvēlaties slēgt kontu. Ja jūsu konts nav bijis aktīvs 24 mēnešus, mēs pārtraucam apstrādāt jūsu datus šajā nolūkā. Tas, ka konts nav aktīvs, nozīmē, ka nav veikts neviens kontam piesaistīts pirkums vai citā veidā izrādīta interese par jūsu kontu, piemēram, jūs neesat tajā reģistrējušies. Ja jūs sazināties ar mums un izsakāt vēlmi kontu saglabāt, mēs to saglabājam (līdz nākamajiem 24 mēnešiem bez aktivitātes).
Lai aizpildītu nepieciešamos datus, kad veicat pirkumu un ļautu jums to neveikt katru reizi, kad iepērkaties tiešsaistē pie mums.	Vārds, uzvārds, pasta adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, kā arī informācija par jūsu maksājumu vēsturi un maksājuma metodi.	Datu apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu starp mums un jums noslēgto līgumu.	Dati tiek apstrādāti tik ilgi, kamēr jums ir aktīvs konts.
Lai jūs varētu redzēt savus aktīvos un iepriekšējos pasūtījumus.	Pasūtījumu vēsture, piemēram, iegādātās preces.	Apstrāde ir nepieciešama, lai pārvaldītu jūsu kontu, kad esat tādu izveidojis, un izpildītu starp mums un jums noslēgto līgumu.	Dati tiek apstrādāti no brīža, kad veicat pasūtījumu, un saglabāti 36 mēnešus; pēc šī perioda pirkumu vēsture tiek anonimizēta.

Lai sazinātos ar jums un nosūtītu jums informāciju un individuālus piedāvājumus			
Kādā nolūkā mēs veicam jūsu personas datu apstrādi?	Kurus personas datus mēs apstrādājam?	Kāds ir datu apstrādes tiesiskais pamats?	Cik ilgi mēs apstrādājam jūsu personas datus šajā nolūkā?

Lai nosūtītu paziņojumus par jaunumiem e-pastā, īsziņās, pasta sūtījumus ar informāciju un piedāvājumiem, kas paredzēti jums pēc pirkuma veikšanas.	E-pasta adrese, tālruņa numurs un/vai adrese (atkarībā no tā, vai esat atteikušies no mārketinga informācijas saņemšanas pa kādu no šiem kanāliem).	Tiesiskais pamatojums datu apstrādei ir mūsu leģitīmās intereses – nosūtīt jums kā mūsu pircējam mārketinga informāciju, ja vien jūs neesat atteikušies no šāda veida informācijas saņemšanas.	Informāciju pa pastu mēs nosūtām 36 mēnešus pēc jūsu pirkuma veikšanas. Jaunumu vēstules un paziņojumus īsziņās mēs nosūtām 18 mēnešus pēc jūsu pirkuma veikšanas. Ja izvēlaties atteikties no mūsu sūtījumiem, jūsu personas dati tiek glabāti mūsu atteikšanās reģistrā līdz turpmākam brīdim (skatīt pēdējo rindu šajā tabulā).
Lai nosūtītu jaunumu vēstules pa e-pastu un paziņojumus īsziņās ar informāciju un piedāvājumiem, ja esat izteikuši vēlmi saņemt šāda veida informāciju par mūsu jaunumiem.	E-pasta adrese un mobilā tālruņa numurs.	Jūsu mums sniegtā piekrišana.	Dati tiek apstrādāti 36 mēnešus pēc tam, kad esat izteikuši vēlmi saņemt jaunumu vēstules un paziņojumus par jaunumiem īsziņās. Ja izvēlaties atteikties no mūsu sūtījumiem, jūsu personas dati tiek glabāti mūsu atteikšanās reģistrā līdz turpmākam brīdim (skatīt pēdējo rindu šajā tabulā).
Lai pielāgotu saturu mūsu mārketinga informācijas nosūtīšanas veidiem, kam esat piekrituši, lai jūs saņemtu piedāvājumus un informāciju par precēm, kas jūs varētu interesēt.	Kontaktinformācija (piemēram, e-pasta adrese un pasta adrese), pirkumu vēsture, jūsu darbības mūsu tīmekļvietnē un noklikšķinātās saites mūsu paziņojumos par jaunumiem.	Tiesiskais pamatojums datu apstrādei ir mūsu leģitīmās intereses – sniegt jums individuāli pielāgotu informāciju un piedāvājumus.	Dati tiek apstrādāti 18 mēnešus no brīža, kad jūs veicat pirkumu vai izveidojat kontu.

Lai nosūtītu uz jūsu e-pasta adresi informāciju par jūsu preču grozu, ja jūs izejat no mūsu vietnes, nepabeidzot pirkumu.	Informācija, kuru jūs paziņojat mums saistībā ar iepirkšanos, piemēram, vārds, uzvārds, e-pasta adrese, un informācija par jūsu preču grozā ievietotajām precēm.	Tiesiskais pamats datu apstrādei ir mūsu leģitīmās intereses – nosūtīt jums atbilstīgu mārketinga informāciju saistībā ar iepirkšanos. Jūs varat iebilst pret datu izmantošanu mārketinga vajadzībām, gan datu vākšanas brīdī, gan katrā informācijas nosūtīšanas gadījumā.	Dati tiek apstrādāti 24 stundas no brīža, kad jūs paziņojat mums savu e-pasta adresi. Ja izvēlaties atteikties no mūsu sūtījumiem, jūsu personas dati tiek glabāti mūsu atteikšanās reģistrā līdz turpmākam brīdim (skatīt pēdējo rindu šajā tabulā).
Lai nosūtītu jums tirgus izpētes aptaujas, ja esat veicis pirkumu.	Vārds, uzvārds un e-pasta adrese.	Tiesiskais pamatojums datu apstrādei ir mūsu leģitīmās intereses – nosūtīt jums tirgus izpētes materiālus..	Dati tiek apstrādāti tik ilgi, cik nepieciešams, lai nosūtītu jums tirgus izpētes aptaujas. To darām ne ilgāk kā 24 mēnešus pēc pirkuma veikšanas. Ja izvēlaties atteikties no mūsu sūtījumiem, jūsu personas dati tiek glabāti mūsu atteikšanās reģistrā līdz turpmākam brīdim (skatīt pēdējo rindu šajā tabulā).
Lai nodrošinātu pielāgotu mārketinga saturu dažādos digitālajos kanālos, piemēram, Facebook, Instagram un YouTube, kā arī lai piesaistītu jaunus klientus.	E-pasta adrese, kā arī noteikta informācija par jums un jūsu darbībām tiešsaistē, kas iegūta, izmantojot digitālos kanālus.	Tiesiskais pamatojums datu apstrādei ir mūsu leģitīmās intereses – nosūtīt jums mārketinga materiālus.	Dati tiek apstrādāti, kamēr notiek mārketinga pasākumi digitālajos kanālos, taču ne ilgāk kā 36 mēnešus pēc jūsu pirkuma veikšanas.
Lai nodrošinātu, ka mūsu rīcībā esošie dati par jums ir pareizi, kad sazināties ar jums, mēs saskaņojam jūsu kontaktinformāciju ar atjauninātu datubāzi.	Kontaktinformācija, piemēram, vārds, uzvārds, pasta adrese un e-pasta adrese.	Tiesiskais pamatojums datu apstrādei ir mūsu leģitīmās intereses – piemēram, nodrošināt, ka mūsu sūtījumi tiek nosūtīti pareizajam saņēmējam, un uzturēt kvalitatīvu reģistru.	Apstrāde tiek veikta tik ilgi, kamēr jums ir konts pie mums vai jūs saņemat mūsu mārketinga materiālus. Parasti ne ilgāk kā 36 mēnešus pēc pirkuma veikšanas, vai ilgāk, ja izvēlaties saglabāt savu kontu, vai esat piekritis turpmākai saziņai ar mums.

Lai ievērotu Mārketinga likuma prasības, mēs apstrādājam jūsu personas datus gadījumos, kad esat paziņojis, ka nevēlaties saņemt mārketinga materiālus, vai esat atsaucis savu piekrišanu izsūtīt jums mārketinga materiālus. Šādā gadījumā mēs saglabāsim jūsu e-pasta adresi "atteikumu reģistrā", lai nodrošinātu, ka mārketinga materiāli jums netiek nosūtīti. Šie personas dati netiek aktīvi apstrādāti, proti, mēs neaplūkojam jūsu e-pasta adresi un neizmantojam to nekādiem citiem nolūkiem, izņemot to, lai pārliecinātos, ka jūs nesaņemat mārketinga materiālus no mums.	E-pasta adrese un, ja nepieciešams, arī tālruņa numurs. Informācija par to, ka vairs nevēlaties saņemt mārketinga materiālus no mums vai esat atsaucis savu piekrišanu mārketināšanai.	Apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu mūsu pienākumu saskaņā ar Mārketinga likumu nodrošināt, ka jums netiek nosūtīti materiāli, kurus jūs nevēlaties saņemt.	Jūsu e-pasta adrese atradīsies mūsu atteikumu reģistrā līdz brīdim, kad lūgsiet to no šī reģistra izņemt.
--	--	--	--

Lai mēs varētu izmantot datu analīzi attīstībai un uzlabojumiem			
Kādā nolūkā mēs veicam jūsu personas datu apstrādi?	Kurus personas datus mēs apstrādājam?	Kāds ir datu apstrādes tiesiskais pamats?	Cik ilgi mēs apstrādājam jūsu personas datus šajā nolūkā?
Lai analizētu, kā uzlabot mūsu pakalpojumus un piedāvājumu mūsu klientiem.	Pirkumu vēsture, vārds, uzvārds un personas kods.	Tiesiskais pamatojums datu apstrādei ir mūsu leģitīmās intereses – nodrošināt arvien labāku pakalpojumu kvalitāti jums un pārējiem klientiem.	Dati tiek apstrādāti no brīža, kad jūs veicat pirkumu, līdz brīdim, kad tie tiek nodoti mūsu pakalpojumu sniedzējam, taču ne ilgāk kā 36 mēnešus pēc pirkuma veikšanas.

Kā mēs veicam interešu līdzsvarošanu, ja datu apstrādes juridiskais pamats ir mūsu likumīgās intereses?

Dažos gadījumos Cellbes apstrādā jūsu personas datus, balstoties uz mūsu likumīgajām interesēm kā juridisko pamatu apstrādei. Mēs to veicam, pamatojoties uz interešu līdzsvarošanu, kuras ietvaros esam izvērtējuši, ka mūsu likumīgās intereses veikt apstrādi ir svarīgākas par jūsu interesēm un pamattiesībām, kas aizsargā pret jūsu personas datu apstrādi.